

## **Conditions Générales de Vente**

Nous vous prions de lire attentivement ces conditions. Tout contrat entre nous pour l'achat de biens est soumis à ces conditions, et en passant une commande, *vous acceptez d'être lié par eux* [vous vous engagez à accepter ces conditions (sans réserve)]. Nous vous conseillons de lire également nos conditions d'utilisation de notre site.

### **Prix**

Les prix sont indiqués en euros, hors-taxe et hors frais de port. Nous nous efforçons de maintenir les prix à jour, mais nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment sans préavis. Il se peut que les prix soient mal cités ou modifiés en raison de circonstances extérieures. Nous n'avons aucune obligation légale de vendre des produits au prix indiqué si ce prix est incorrect.

### **Taxe à Valeur Ajoutée (TVA)**

La TVA s'applique aux ventes conclues avec des résidents de l'Union Européenne. Elle sera facturée au taux applicable au Royaume-Uni. Elle ne s'applique pas aux sociétés de l'Union Européenne disposant d'un numéro de TVA intra-communautaire. Celles-ci doivent nous adresser une commande par email à en-tête de la société avec indication de leur numéro intracommunautaire de TVA.

### **Frais de Port**

Les frais de port sont facturés en fonction du poids du colis, du pays de livraison et du transporteur choisi. Ils ne comprennent pas les frais d'assurance ad valorem.

### **Expédition/Livraison**

Notre objectif est d'expédier toutes les commandes en ligne dans un délai de 3-4 jours. Si une pièce n'est pas tenue dans notre stock, il nous faudra commander la pièce à un de nos fournisseurs avant de pouvoir l'expédier. Si nous sommes incapables de fournir des articles que vous avez commandés en raison de leur rupture de stock, nous vous contacterons. Nous le ferons pour vous informer que les articles sont en rupture de stock et pour vous confirmer que le paiement n'a pas été traité.

## **Paiement**

Les commandes en ligne sont réglées exclusivement par Sagepay. La page sur laquelle vous saisissez votre numéro de carte est directement générée et hébergée par Sagepay qui sécurise la transaction. Cela signifie que nous n'avons jamais connaissance de votre numéro de carte bancaire, la transaction s'effectuant directement de banque à banque.

## **Produits**

Nous nous efforçons d'assurer que les images et les descriptions des produits que nous utilisons soient exactes et à jour. Les images des produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Landrévision ne pourra être engagée. Les numéros de référence fabricant et Land Rover sont utilisés uniquement à des fins d'identification et n'indiquent pas l'identité du fabricant.

## **Garantie**

Toutes les pièces qui ont été montées sont garanties 1 an par le fabricant, (sauf autrement indiqué). Les garanties seront renvoyées au fabricant pour un rapport d'expertise. Si le fabricant indique qu'une pièce n'est pas défectueuse, la demande de garantie sera refusée. Si le fabricant indique qu'une pièce est défectueuse, Landrévision remboursera l'acheteur ou remplacera la pièce. La garantie exclut toute revendication pour le coût du travail associé avec une pièce défectueuse.

## **Retours**

Pour les pièces qui n'ont pas été montées, le retour doit être effectué dans les 30 jours de la réception de la commande. Si vous souhaitez nous renvoyer des produits, contactez nous à l'adresse [info@landrevision.co.uk](mailto:info@landrevision.co.uk) en précisant la raison pour le retour. Landrévision n'accepte aucun retour de pièce défectueuse sans autorisation préalable. Dans tous cas il faut indiquer le numéro de facture correspondante. Le coût de transport pour le retour des pièces sera aux frais de l'acheteur, sauf autrement accordé. Landrévision n'assume pas de responsabilité sur les pièces en voie de retour et nous recommandons une expédition par envoi recommandé.